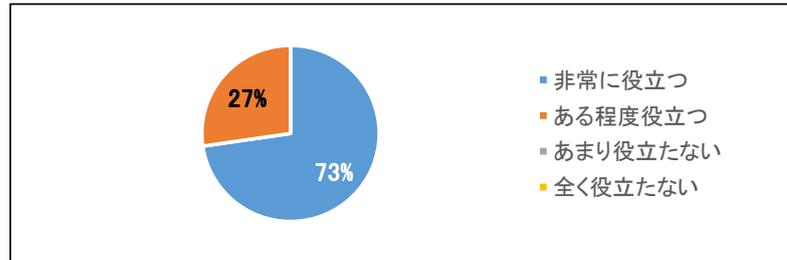


2015年8月～10月実施 北見方面社内研修【H社】 アンケート結果表

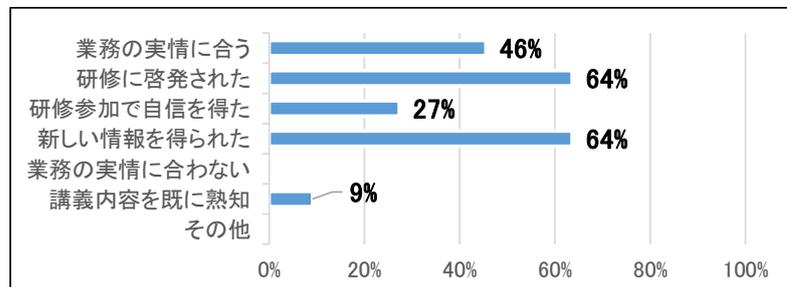
【質問1】今回の研修は、ご自身の仕事に役立つ内容でしたか(1つ選択)

選択肢	回答数	割合
非常に役立つ	8	73%
ある程度役立つ	3	27%
あまり役立たない		
全く役立たない		



上記回答の理由をご記入ください(複数回答可)

選択肢	回答数	割合
業務の実情に合う	5	46%
研修に啓発された	7	64%
研修参加で自信を得た	3	27%
新しい情報を得られた	7	64%
業務の実情に合わない		
講義内容を既に熟知	1	9%
その他		
↓		

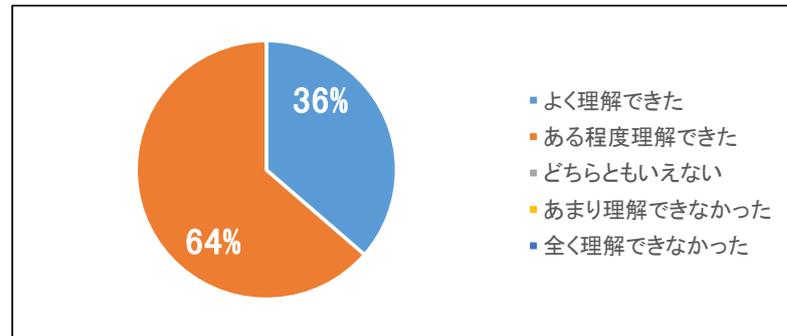


<その他 フリーアンサー>

【質問2】講師及び講義についてご記入ください

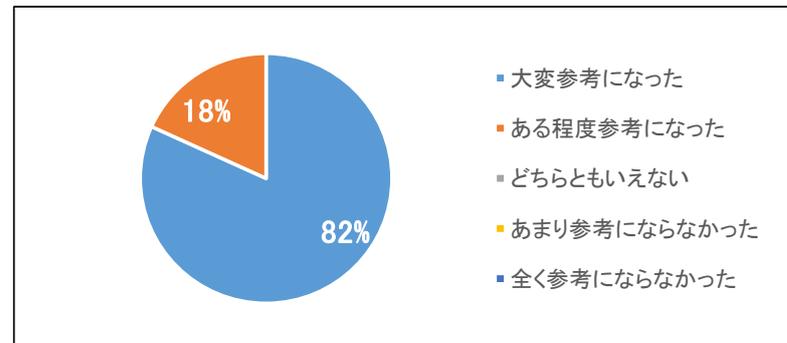
研修内容の理解度

選択肢	回答数	割合
よく理解できた	4	36%
ある程度理解できた	7	64%
どちらともいえない		
あまり理解できなかった		
全く理解できなかった		



研修内容の参考度

選択肢	回答数	割合
大変参考になった	9	82%
ある程度参考になった	2	18%
どちらともいえない		
あまり参考にならなかった		
全く参考にならなかった		

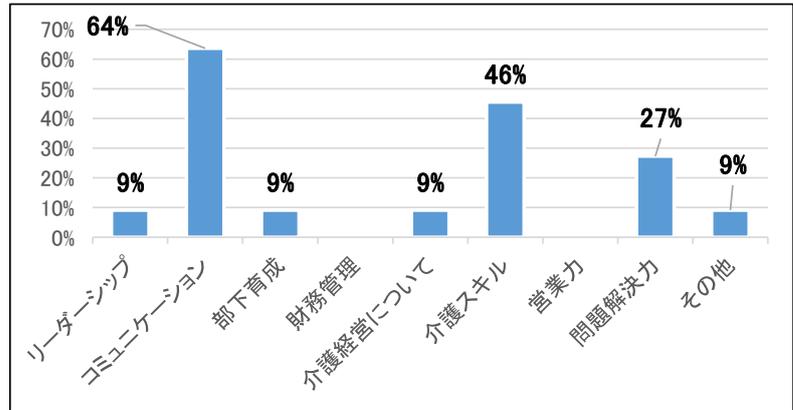


<講師に対するメッセージ フリーアンサー>

- ・普通、開始時間ぎりぎりに入室したり、資料を読んでいるけど、沢田先生は、入室してくる一人一人を見ているところ。休憩時間も日常会話をしながら情報収集しているところ。休憩時間に沢田先生が部屋を出る際、一礼をして出ていかれたところ。研修が終わり、部屋を出る際も一番最後まで目配りされている所は自分の仕事にプライドをもっているすごい方だと感動しました。
- ・自分の仕事にスイッチが入った。清掃会社の話は大変良かった。思考が変わった。
- ・私が日々悩んでいたことで研修に参加させていただき、共感出来とても癒されました。沢田先生のお話を聞くことが出来本田泓に良かったです。ありがとうございました。
- ・大変明るく、聞きやすく楽しい研修でした。今後もよろしくご指導お願いいたします。
- ・とても楽しい講義でした。最初にメモを取らずに聴いて欲しいと言われ理由がわかり納得でした。
- ・次回も研修があれば期待しています。
- ・またぜひ講義を聞きたいです。ありがとうございました。

【質問3】今後、ご自身の能力開発のために学習したいテーマは何ですか(複数回答可)

リーダーシップ	1	9%
コミュニケーション	7	64%
部下育成	1	9%
財務管理		
介護経営について	1	9%
介護スキル	5	46%
営業力		
問題解決力	3	27%
その他	1	9%



<具体的内容 フリーアンサー>

【質問4】今回の研修で一番関心や興味があったこと。心に響いたことをご記入ください。

- ・「出来ない理由を探すより、出来ることから考える」「過去と他人は変えられないが、未来と自分を変えられる」「有難うの反対は当たり前」の言葉が特に心に響きました。なぜなら、今ある環境が悪いなら、周りは変えられないから、今、自分が出来ることは何か？と考え実行したことで、今の仕事に就くことが出来たからです。また、何かしてもらっても「有難う」ではなく、「すみません」を言うことが多かった私にとって、有難うということの難しさが、さらに当たり前のことに対し、有難うということの難しさも知り、考えさせられました。
- ・挨拶の大切さを再確認しました。またコミュニケーションをとる事の大切さを学びました。
- ・人間力とは心があって形に出すことが出来る人という説明は心に響きました。人間性(心)は、磨かれた人材が多いと思うと、まさしく行動力が伴う人材がなかなか育たない。特に2回目の研修が自分ではよかったと思う。
- ・人間力。笑顔でアイコンタクト
- ・第3章で見方を変えなければ味方になるというお話で、自分の感覚を見直そうと学びました。
- ・あいさつの大切さ、コミュニケーションを通して、利用者様がどれだけ安心して生活していけるか。自分の課題を見つけることが出来ました。
- ・人は価値観が違う同士の集まり「量」を積み重ねることでミスマッチをなくす。ある事が当たり前、ありがたいの反対派当たり前。善の心を形にする。仕事の価値は自分で決めている。コミュニケーションは「どう伝えた」ではなく、「どう伝わっているか」
- ・今まで行っていたコミュニケーションの取り方が、間違っていた点を再認識することができました。「観る」「聴く」「話す」を考えながら行動したいと思います。
- ・心があっても形に出なければここがないのと同じ。どんなに心で思っても表に出さなければ何もしていないのと同じ。相手を変えることは出来ない。だから自分が変われば世界が変わる。
- ・モチベーション。アイコンタクト。ミラーリング。うなづき。前傾姿勢。おうむ返し。合の手を入れる。メモ
- ・コミュニケーションと信頼関係。働く意義と仕事への取り組み。

【質問5】今回の研修で起きたご自身や周りの変化があればご記入ください。

- ・自分自身、子供に対して怒る(周りを見て自分が何をしなければならぬか考え、きづいてもらうために)ことが少なくなったような気がします。会話する量が増えたように思えます。周りの変化についてはやはり、社長の笑顔が多くなり、明るくなったように感じます。詳しいことはわかりませんが、色々な事があったのに、あれだけ明るくふるまえるようになったのは、すごいことだと思います。家では母が、会社では社長が明るく笑顔なのが一番だと感じました。
- ・研修に3回中3回出たスタッフと一度も参加していない人とは雲泥の差がある。研修に出たスタッフは少しでも実践してみようという心境になってきている。
- ・あいさつが出来ています。
- ・個々に価値観が違うので自分が変わりこれまで以上に相手を思いやり成長したいと思いました。
- ・自分の課題が見つかることが出来ました。
- ・朝、目を見て笑顔で挨拶してくれる人が増えました。自分自身に不安がありますが、日々気づきを大切に今自分が出来ることを考え、実行していきたいと思えるようになりました。本当にありがとうございました。また、お会いできると嬉しいです。
- ・挨拶に変化が出て事務所の雰囲気明るくなりました。
- ・挨拶の大切さ目を見てしっかりと挨拶することで朝の始まりが今まで以上に気持ちよくなるようになりました。
- ・明るく朝の挨拶ができるようになりました。
- ・笑顔でアイコンタクト。ハイタッチで信頼関係

【質問6】その他ご質問等ございましたらご記入ください。

- ・沢田先生自身が弊社の会社、職員に対しどういう印象を持ったのか？個々としてどうだったのか、機会がありましたら、ぜひ教えていただきたいです。私自身、自身がなく、常に影の存在であると思っていました。それを察したかのようにグループ変えをしたり、気を使っていただけたことに感謝し、最後に完成鋭いですねと声をかけていただき有難うございました。研修最終日の私の感謝の気持ちです！
- ・この研修内容は本来、新入社員が入ってきて、業務より先に教育したい内容だと思った。研修で言っていた通り、いくらスキルを教育しても、精神面が磨かれなければ、会社の業務として成立しない。それは、人ひとりの力はたかが知れていると言う事。
- ・北見に研修があれば、参加させてください。お待ちしております。
- ・人間は感情の動物です。感情を殺して笑顔で相手を認めてあげられる話術を学びたい。
- ・3回も北見まで足を運んでくださり、ありがとうございました。とても自分の為になりました。
- ・話すトーンやスピード、間の取り方など非常に刺激を受けました。相手に集中して聴いてもらう興味を持ってもらうなど、話し方について詳しく教えてもらいたいと思います。(次回があればお願いいたします。本当に、ありがとうございました。