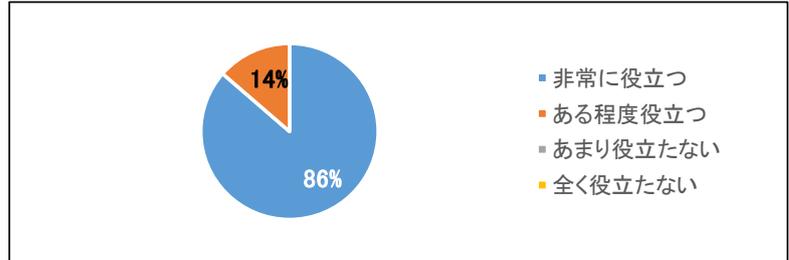


2016年5月～7月実施 介護人間力研修【札幌開催 3社合同集合型研修】 アンケート結果表

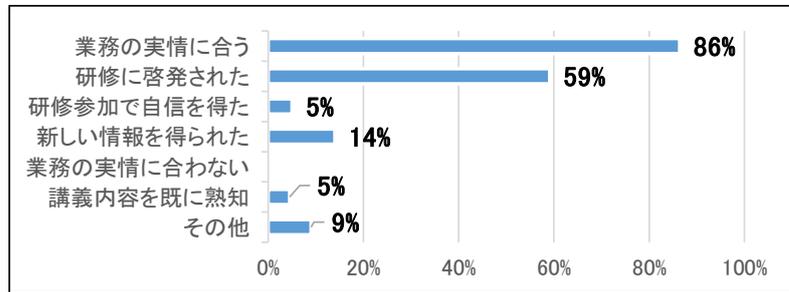
【質問1】今回の研修は、ご自身の仕事に役立つ内容でしたか(1つ選択)

選択肢	回答数	割合
非常に役立つ	19	86%
ある程度役立つ	3	14%
あまり役立たない		
全く役立たない		



上記回答の理由をご記入ください(複数回答可)

選択肢	回答数	割合
業務の実情に合う	19	86%
研修に啓発された	13	59%
研修参加で自信を得た	5	5%
新しい情報を得られた	14	14%
業務の実情に合わない		
講義内容を既に熟知	1	5%
その他	2	9%



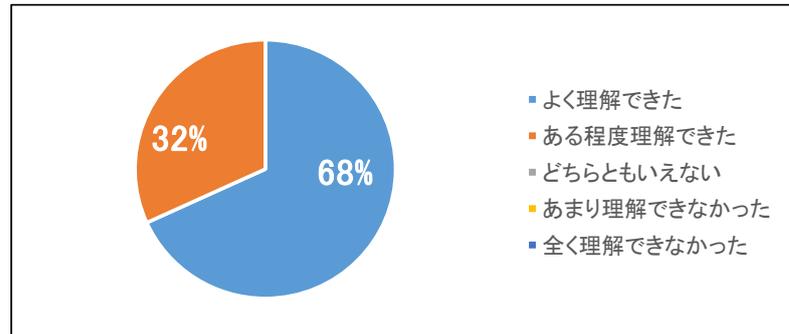
<その他 フリーアンサー>

- ・コンパクトにまとまっていて、「人間力」を身につけ結果を出すための理解が良くできました。
- ・以前得ていた情報や知識を再確認することができた。

【質問2】講師及び講義についてご記入ください

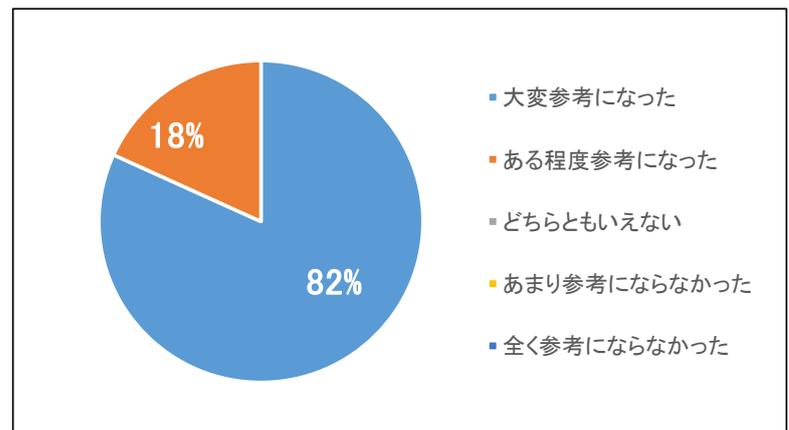
研修内容の理解度

選択肢	回答数	割合
よく理解できた	15	68%
ある程度理解できた	7	32%
どちらともいえない		
あまり理解できなかった		
全く理解できなかった		



研修内容の参考度

選択肢	回答数	割合
大変参考になった	18	82%
ある程度参考になった	4	18%
どちらともいえない		
あまり参考にならなかった		
全く参考にならなかった		

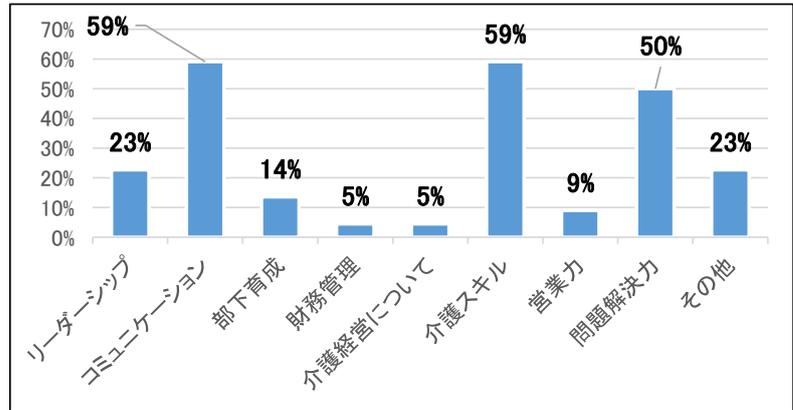


<講師に対するメッセージ フリーアンサー>

- ・3時間の研修最初は正直「ええ・・・」と思いましたが、沢田先生の話し方が流石お上手であつという間でした。話も何というか心にズシンとききました。3か月ありがとうございました。
- ・3か月ありがとうございました。最初は長くていやだなと思いましたが、実際研修を受けてためになる事ばかりで勉強になりました。ありがとうございました。
- ・3か月ありがとうございました。研修で学んだことを活かして働いていきたいと思いました。
- ・研修ありがとうございました。最初は3時間の研修長くていやだなと思いましたが、沢田さんの楽しくためになる研修を受けられてよかったです。最後の研修をたくさんフォローしていただきありがとうございます。
- ・ゲームのルールを何回も説明させてすみませんでした。身体を壊さないようお互い仕事頑張りましょう！楽しい研修ありがとうございました。お疲れ様でした。先生大好きです(^ ^)
- ・非常にわかりやすく楽しく勉強できました。
- ・3か月間にわたり講義していただき、ありがとうございました。少しでも生かせるよう意識していきます。これからも体に気を付けて頑張ってください。
- ・先生ご自身が日ごろから研修内容を実践されているのがよく伝わってきて説得力がありました。
- ・3か月ありがとうございました。
- ・社会人として必要なスキルを教えていただき、ありがとうございました。これからも大変ですが介護業界で頑張ろうと思います。
- ・先生のお話は楽しく、分かりやすいと思い、聞き入ってしまいました。先生には大変元気をいただいたように思いました。また、お会いし、色々なお話を伺いたいと感じました。有難うございます。
- ・たとえ話がわかりやすく楽しかったです。
- ・楽しいトークの中に、とても勉強になる内容の研修であつという間に終わってしまいました。
- ・眠気まったく襲われなかった研修は初めてです。まだまだ受けていたいすごい研修でした。
- ・いつも楽しくも素晴らしい内容の研修をありがとうございます。夏の暑さに負けずお互い頑張りましょう！！今度ビールおごってくださいね！
- ・具体的な例を挙げて説明していただき大変分かりやすかったです。心も大切ですが、形から入る事の大切さを学びました。また、他の研修もうけてみたいです。
- ・研修中、終始笑いが絶えないすごく良い雰囲気での楽しい研修でした。本当に勉強になりました。ありがとうございました。

【質問3】今後、ご自身の能力開発のために学習したいテーマは何ですか(複数回答可)

リーダーシップ	5	23%
コミュニケーション	13	59%
部下育成	3	14%
財務管理	1	5%
介護経営について	1	5%
介護スキル	13	59%
営業力	2	9%
問題解決力	11	50%
その他	5	23%



<具体的内容 フリーアンサー>

- ・職員や入居者様とはもちろん、入居者様のご家族様などとも適切なやりくりをし、距離を少しでも縮めその方に合った介護をしていきたいと思えます。
- ・心理学
- ・問題解決のために会議に積極的に参加してもらう方法や考え方。
- ・問題発見や解決力を学びたいです。
- ・駆け出し管理職としては知らないことだらけなので、何でも学びたいです。特に営業、財務管理は無知なので・・・
- ・ソーシャルワーク関連の内容

【質問4】今回の研修で一番関心や興味があったこと。心に響いたことをご記入ください。

- ・その通りだなとおもったのは、やはり人は形を見て心を判断するしかないという事です。今まで何気なく生活しているので気づきにくかったですが、改めて考えると、良いことも悪いことも形というもので判断していることが見えてきました。人間力の高い人間になりたいと思いました。
- ・人は形を通じて、人の心を判断しているというのはその通りだなと思いました。竹原慎二のボコボコ相談室の竹原さんの解答が言葉遣いは悪めですが、なるほどと思いました。
- ・研修最終日に聞いた話の意識の違いや会話をぶつからないために、相手の呼吸を知る事が一番関心が持てたことだと思います。
- ・人間力、心で思うだけではなく、形から入ることで心がついてくる。少しの時間が人によって長さが違うなどの価値観の違いは、今まで何となくわかってはいてもなかなか実践できない事なので今回の研修を機に少しずつ形にしていこうと思いました。
- ・当たり前の反対は有難う・・・は、一番心に響いた。一生忘れないと思う。
- ・自身の言葉が与える影響というのが、思い浮かぶことが仕事としていて、印象に残っています。
- ・他人を変える事よりも自分を変えれば相手も変わるという話。
- ・他人と過去は変えられない。自分が変わることで周りも変わる。人間力を磨く唯一の方法とは、形から入る事。心はあとからついてきますというところ、竹原慎二のボコボコ相談室で相談内容が自分にリンクしている部分があり、その相談に対しての返答が自分の心に響きました。
- ・心で思った良いことを形にし行動すると言う事があらゆる場面で必要なことと思いました。当たり前にも思っていることが、当たり前以上の情熱を持ち行動することが出来る。相手を変えるのではなく、自分から・・・等、心で思った良いことを形にし行動できるよう意識していきたい。
- ・人間力の特徴。人間力は一朝一夕で身につかない「日々の積み重ねが大切」
- ・他人とのコミュニケーションの基本が質より量であったこと。自分の勘違いを正してくださったことに感謝しております。
- ・挨拶については改めて大切なことなんだと思いました。人間力を磨く方法は、すぐためになりました。
- ・人間性心を持ち、形で表す。
- ・私はコミュニケーションが一番ためになったと思っています。挨拶もそうですが教えていただいたスキルを使い、利用者様に穏やかに過ごしていただけるよう日々努力していこうと思っています。
- ・プラス言葉とマイナス言葉、無意識の中で自分がマイナス言葉を使っていたことに気付いたように思います。相手の話を聴くことの難しさを知ったことや質問する難しさを知りました。そのことを常に心に持ちつつ、利用者様との関わりを深めていけたら嬉しいことだと思います。
- ・人間力について、先に形を作ってから心を入れると心は形を求め、形は心を作る。という言葉
- ・挨拶一つで職場の雰囲気が変わるというのがとても興味深かった。
- ・当たり前と忘れてしまっていた部分が多くあり、ありがたいことに鈍くなってしまっていた自分に気がきました。
- ・「形」から作る作業。瞬間を形作ることではできてもそこに心は入らない。継続してこそ心が入り本物になる。基本的に感情が表にできやすいので、注意が必要である。人間としてのベースアップが笑顔に凝縮しているのだと感じた。
- ・コミュニケーションは「量」が大切であり、積み重ねることが大切であると言う事。思ってもだめであり、形にすることが重要で難しいと感じ、これからも意識して行動したい。自分をかえるところからスタートしていく。
- ・当たり前のことが、本当で当たり前ではなく、それが幸せであり感謝しなければならないことに改めて気が付きました。自分でも他の人に対しできることや、他の人への感謝を忘れず過ごしていけたらいいと思う。
- ・利用者様とお話の時にいつもお話をうまくできなくて(質問できない)話が續かないという事が多々あり悩んでいたのですが、今回の研修でそのノウハウを学べたことがとてもありがたかったです。常に笑顔を忘れずに。

【質問5】今回の研修で起きたご自身や周りの変化があればご記入ください。

- ・全体的に挨拶意識している様に思いました。私自身も今までよりは意識していけたと思います。まず自分の発言、態度を気を付けていこうとしていけるようになったと思います。
- ・研修前に挨拶は、私含め全体的にできているように思いますが、この研修をうけてみなさん意識している様に思いました。人見知りなのですがこれからアイコンタクトを忘れずやれたらと思います。
- ・研修前では気付かなかった労働観で自身の言動を見直すことが出来ました。
- ・自分自身挨拶は基本だと分かっていても今までは形にすることが出来ずにいたのですが、目を見て、相手の届く声で等、本当に基本中の基本ですが、やっと23歳にして普通にできるようになりました。また店の方などにも心からありがとうございますなどの言葉を伝えられるようになりました。
- ・挨拶や言葉遣いに気を付けるようになった。
- ・挨拶や会話をする際、自分や相手の感情を意識するようになり、身が引き締まったことを感じます。
- ・プラスの言葉を使えば周りは明るくなるが、マイナスの言葉を使うと周りは暗くなりあまり良い影響を及ぼさないことを学びました。
- ・あらためて意識をもって行動することでまずは自身がよい変化をすることで自分の周りの環境にも変化があればよいという思いがあります。(まだ目立つ変化はない)目に見える変化を楽しみながら継続していきます。
- ・コミュニケーションでは話して相手の言葉をよく傾聴するように心がけています。挨拶は目を見て明るくすることで相手も同じ姿勢でしてくれるようになりました。
- ・いつもよりお腹から声が出ている人が増えたように思います。研修のおかげで会話のネタも増えました。
- ・施設内が明るくなった。
- ・行動を起こさないと、周りも変化しない。
- ・職員同士の人間関係が前より良くなったと思いますし、利用者様も笑顔が多くなったと思います。これからも心で思ったことを形にできるようにしたいと思います。
- ・声掛けする際、相手の目を見ていつも笑顔でしっかりとすることにより、目を見ず返事をしておられる方なども変わってくれたように思いました。いつも口角を上げて過ごしていきたいと思います。優しい人の周りには、優しい人が集まると信じ、常に人にやさしくできる人間でありたいと思います。
- ・夏祭り会場で初めて子供連れの家族に席を譲りました。
- ・人見知りなのですが、少しだけ明るく挨拶できるようになったかなと思います。
- ・改めて、自分の周りを見直し、感謝の気持ちを持てるようになった。ありがとうございますと素直にいえるような職場環境ができていると思います。
- ・今まで無頓着だった「自己啓発」というものに少し興味が出て、素通りだった書店のコーナーに立ち止まるようになった。また、自身の生活の為だけに働いていたが、スタッフのためにと考えることが多くなっていると思う。
- ・とにかく「挨拶する」ということを意識するようになった。そして、その気持ちや声を相手に届けようと心に多いながら挨拶するようになったと思う。職場の仲間の気持ちが変わり自分も気持ちよく業務を行えるようになった。
- ・元々、挨拶は行っていた職場だがより笑顔で気持ち良い挨拶ができるようになったと思う。コンビニなどお店に寄った時、沢田先生が話していたことがいつも頭をよぎりどーもと言いつつ頭を下げるようになった。
- ・職場がとても明るい雰囲気になり笑顔が絶えなくなっている。笑顔の伝染。利用者様にも「弊社の雰囲気が好きよ」と言われることがあるのは皆が変わっているからなのかなと思います。

【質問6】その他ご質問等ございましたらご記入ください。

- ・質問ではないのですが、先生の研修を受け悪いことの方の話を聞きグサツと自分そういうことしてたかも・・・と、自分を見つめなおせる機会となりました。よく周りを見ると小さなことで有難うというのはたくさんあったのを実感しています。沢田先生有難うございました。
- ・今回の研修本当にありがとうございました。3か月にわたり3回研修本当に楽しく受けることが出来ました。まったくなかったことあり、大変ためになりました。また、どこかでお会いできると嬉しいです。お体に気を付けてください。本当にありがとうございました。
- ・心を強くする方法はありますか？
- ・3か月間ありがとうございました。研修を受けて、ためになる事や改めて気づいたことなど沢山あり、学んだことを実践していこうと思います。
- ・仕事しながら研修は大変でしたが、ためになる事が多く勉強になりました。講師、社長には感謝しております。ありがとうございました。
- ・質問ではないのですが、今回このような研修に参加させていただいた社長に感謝と、先生に色々な事を教えていただけたことに、本当に心から「ありがとうございました」と声を大にして言いたい気持ちです。感謝！！
- ・今回の研修で感じたこと、学んだことを実践し、1年後、2年後・・・と継続して、業務の中で生かしていきたいと思っています。ありがとうございました。
- ・本当にありがとうございました。先生がお時間とれることができましたらゆっくり野球の話でもしたいです。よろしく願いいたします。また、他におすすめの本などありましたら教えていただければと思います。
- ・沢田先生、いつどんな時もお会いしたらパワフルですね！どこからそのパワーは芽生えてくるのですか？どうやって気持ちを高めているのでしょうか。
- ・今回の研修を受けさせていただき、このような楽しい研修は初めてでした。沢田先生のお話がとても楽しく3時間20分があっという間でした。研修を受けて再確認した事や新たに学習したことを忘れず少しでも実践していけるように頑張りたいと思います。今後もよろしく願いいたします。本当に有難うございました。
- ・私は以前の職場でありがとうの安売りをすると言われてきました。でも、ありがとうの気持ちは素直に伝えていってもいいのですよね？