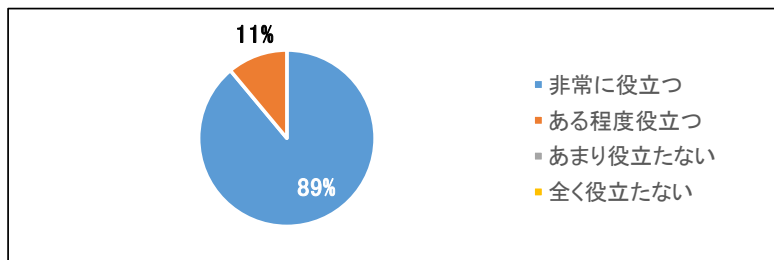


2015年11月～2016年1月実施 介護人間力研修【B社会福祉法人 社内研修】 アンケート結果表

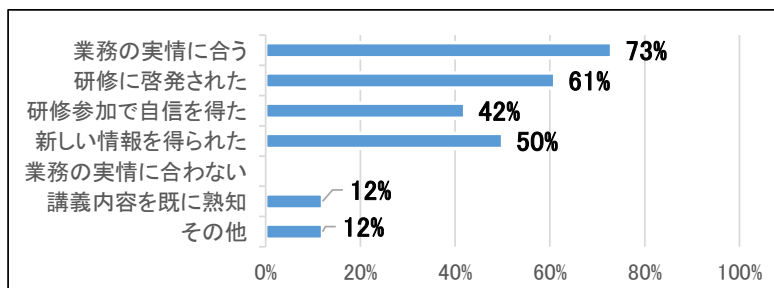
【質問1】今回の研修は、ご自身の仕事に役立つ内容でしたか(1つ選択)

選択肢	回答数	割合
非常に役立つ	23	89%
ある程度役立つ	3	11%
あまり役立たない		
全く役立たない		



上記回答の理由をご記入ください(複数回答可)

選択肢	回答数	割合
業務の実情に合う	19	73%
研修に啓発された	16	61%
研修参加で自信を得た	11	42%
新しい情報を得られた	13	50%
業務の実情に合わない		
講義内容を既に熟知	3	12%
その他	3	12%



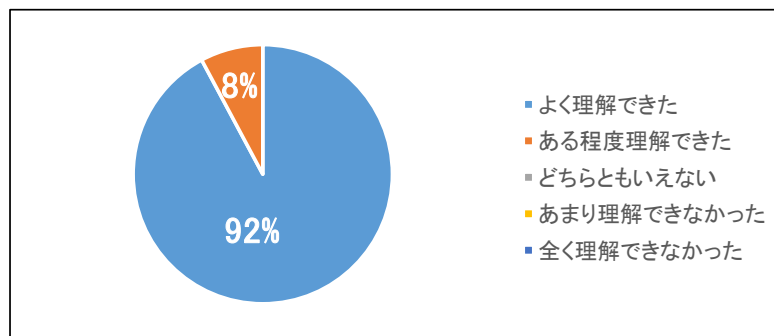
<その他 フリーアンサー>

- ・事務局の28年度の目標として、お客様には立ち止まって挨拶をすることを勧めるよう提案しました。
- ・人間の生活していくうえで基本となる事が多く学べたと思います。

【質問2】講師及び講義についてご記入ください

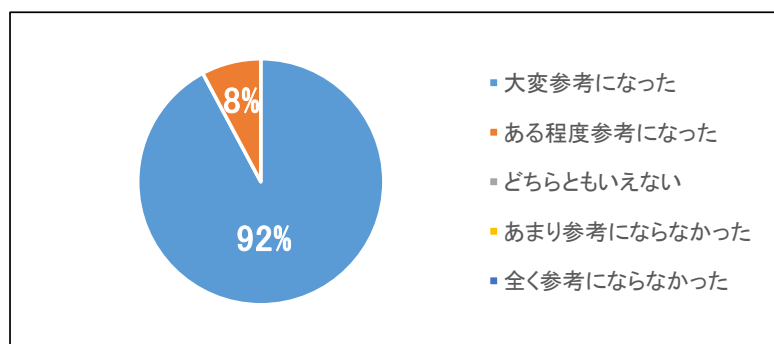
研修内容の理解度

選択肢	回答数	割合
よく理解できた	24	92%
ある程度理解できた	2	8%
どちらともいえない		
あまり理解できなかった		
全く理解できなかった		



研修内容の参考度

選択肢	回答数	割合
大変参考になった	24	92%
ある程度参考になった	2	8%
どちらともいえない		
あまり参考にならなかった		
全く参考にならなかった		

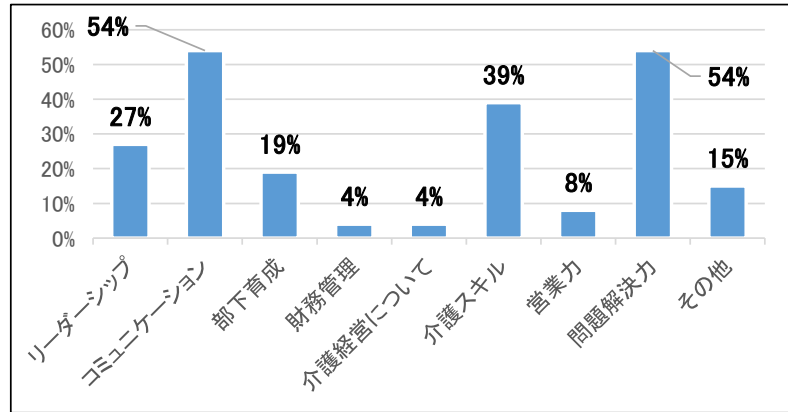


<講師に対するメッセージ フリーアンサー>

- ・素敵な笑顔で気持ちよく研修を受ける事ができました。ありがとうございました。
- ・また機会があればよろしくお願ひします
- ・学んだことを忘れずに、習慣づけていきたいと思ひます。すばらしい講義をありがとうございました。
- ・始めの頃は、目を合わせることが難しかったです。(目は口程に物を言う的な)少しずつ行動に移していきたいです。
- ・毎日楽しく学べました。また受けたいです。
- ・わかりやすく講義してくださり、とても理解でき、楽しかったです。とてもためになりました。
- ・眠気を感じることなく良いペースでの時間でした。
- ・初めての研修でどんなことをするかもわからずでしたが、介護についてではないのでみんなに聞いて欲しい話でした。また聞かせてほしいです。
- ・話の内容がわかりやすかったです。笑顔で元氣になれます！！
- ・いつもマイナス思考で自信の持てない自分でしたが、プラスに考えて行動すること意識するだけでも自分に少しだけ自信がついたように思ひます。本当にありがとうございました。楽しかったです。
- ・今回のような楽しく受講できた研修は初めてでした。ありがとうございました。
- ・先生のメリハリなど、真剣である。
- ・次世代の人たちに心で(気付きの)介護をしたい
- ・ほとんどの研修は介護スキルアップでしたので、今回の人間力について研修はとても自分を見直したり向上させる素晴らしい時間となりました。ありがとうございます。
- ・とてもメリハリのある話し方、進め方、素晴らしいです。少しでも近づけるように見習いたいと思ひます。新人研修プレッシャーです。
- ・話し方が大変上手くおもひました。人を引き付けるのが上手い。
- ・ありがとうございました。
- ・とても興味深い内容で前傾姿勢で学ぶことができました。とても分かりやすい説明でした。前向きになれます。有難うございます。
- ・とても楽しい研修でした。まだまだ受けたいくらいでした。また、機会があれば、是非研修していただければ嬉しいです。
- ・真剣なところもあり、時に笑いもありでもものすごく楽しい研修を受ける事ができました。ありがとうございます！！
- ・今までいろいろな研修を受けてきましたが、沢田先生が1番親近感を持ち素直に話が自分の心の中に入ってきました。楽しく研修を受ける事ができました。

【質問3】今後、ご自身の能力開発のために学習したいテーマは何ですか(複数回答可)

リーダーシップ	7	27%
コミュニケーション	14	54%
部下育成	5	19%
財務管理	1	4%
介護経営について	1	4%
介護スキル	10	39%
営業力	2	8%
問題解決力	14	54%
その他	4	15%



<具体的内容 フリーアンサー>

- ・部下というより後輩育成。今後入ってくる可能性があるので教え方や接し方を学習したい。
- ・人財育成

**【質問4】今回の研修で一番関心や興味があったこと。心に響いたことをご記入ください。**

- ・「心に残っている良いことを形で示す」自分ではなかなかできないことを、研修で学び、意識できるようになりました。習慣化できるようにしたい。また、ありがとうと感謝することで、見方が変わり気持ちも感謝する気持ちも日々持ち続けたいと思います。
- ・介護は人間力と大きな関わりがあるんだと思いました。先生の話はとても聞きやすくすぐに入り込んでしまいました。ありがとうございました。
- ・全て勉強になりましたが、形から入れば心は従うという言葉が響きました。
- ・相手に変化を求めるのではなく、自らが変化することで、周囲を変化させていくことだと思います。また、意見を出し合うことも大切だと思います。
- ・質問の仕方によっては相手を誘導し、その人の課題が見いだせないことがあるのだなと思いました。業務上相談支援を行っているため、参考にさせていただきます。ありがとうございました。
- ・まずは自分が変わる。行動で見せる。良いところは誉める。褒めたうえで課題があれば、一緒に取り組んでいく。
- ・自分が変わらなければ相手も変わらないし、周りの状況も変わらない。何でも、否定からは入らず、自分にまず何ができるから入る事が大切。
- ・挨拶と自分を変えることは本当に今回で叩き込まれました。ありがとうございました。
- ・有難うって大切だし、言われるほうもうれしい。そこが色々な話に繋がりが、コミュニケーションが出来たりすることが勉強になりました。これからもありがとうございました。
- ・自分が変わらないと相手も変わらないという言葉が一番心に響きました。今までは「誰々は本当に変わらない。あんなだけ言ったのに」とどらどらと言っていた人間だったので考え方が変わりました。ありがとうございました。
- ・コミュニケーションの向上で人とのつながりを深めることが出来る。相手の言葉を引き出して、やる気にさせることが、自分もやりがいがある。人間関係をつくることができると感じました。やり続けることが大切。継続は力なりとあらためて感じました。1月8日札幌での研修の最後の言葉が一緒だったので驚きました。「感動の反対は諦めること」
- ・今回の研修で自分自身気付かなかったことを多く学ばせていただきました。社会の中で働く以上、そして人間としてあいさつ、笑顔で、人の気持ちまで変えられること、勉強になりました。今回の研修で家族との会話の中にも話が出たことで、また勉強になりました。沢田先生ありがとうございました。
- ・自分が変わることを、求めないこと、相手を変えようと思わないこと。マイナスな言葉でもプラスに変えることで、相手だけではなく自分もいい方向に向かっている。成長できると思いました。当たり前のことでも改めて意識して気づこうとすることも大切だと思いました。頑張るって、意識して習慣にして、良いコミュニケーションを築けるようになっていきます。
- ・ありがとうは有る事が難しいから、有難うという、の話をきいてその通りだなと思いました。日ごろから何かをしていただいたとき「ありがとう」というように、心掛けてはいますが、やはり、両親に感謝するのは照れくさくて、あまりできていません。あの時言えばよかったな・・・ではなくて、ありがたいと思った時に、口に出せるよう、意識していきます。また、何かあった時、他人のせいにしてしまったのですが、研修を受けてから、自分は何かダメだったのか考えるようになりました。今回の研修を受けて本当に良かったです。ありがとうございました。
- ・自分が変われば相手に対する見方が変わり、嫌だと感じていたこともそうではなくなった。有難うという言葉あまり使っていなかった気がし、意識して発すると自分の気持ちがいい。利用者様からは、「こっちが有難うだから」と言われ嬉しかったです。
- ・先生は若いのに、眠気をさせない。メリハリ、聞いている人を飽きさせず大変上手だった。勉強会に出席できたことが嬉しく思います。私も勉強させていただけたことに、感謝し、自分のスキルにつなげていきたいと思っています。ありがとうございました。
- ・ありがとうございました。
- ・笑顔の中には笑顔の心が入るようになる。
- ・コミュニケーション不足が大いにあると思った。今後コミュニケーションを大事にしていきたい。
- ・「成功の反対は諦め」失敗の積み重ね、失敗ではなく、この方法は違うという確認ができた。と思うようにはしていたものの、言葉で表現していなかったもので、なるほど、これだ！！と思いました。4回研修を受けてもまだ心に響くことがある素晴らしい研修だと思います。また、次年度も個人的には同じ研修を法人としてお願いしたいと考えていますが、その時の自分には何が響くのか、楽しみです。
- ・挨拶のアイコンタクト、・・・他が大変大事だと言う事が良く理解できました。
- ・人間力⇒心で思った良いことを形にできる人。印象的だったので、憶えていました。
- ・学んだことをいかして生活できれば楽に生きることが出来ると思いました。すべてのことを実行することは難しいことですが少しでも実行できればいいです。ありがとうは常に思っています。言葉に出す生活を目指しています。
- ・「自分」という言葉がすごく響きました。どちらかというと、私自身は自分のことばかりだったなと研修を受けて思いました。
- ・「あいさつ」の大切さ、「感謝」の気持ちを忘れないことがとても印象に残りました。私自身、なかなか感謝の言葉を肝心な時に言うことができないので、意識して伝えられるように心がけていきたいと思っています。笑顔で挨拶もできるように心がけていきたいです！お忙しい中、研修を行っていただき、本当にありがとうございました！！とても楽しかったです！！
- ・あいさつ・・・挨拶は本来あれば小さいころに教わり、正しい挨拶が出来ているはずですが、大人になるにつれ、実は当たり前が出来ていない。あいさつを含め私たちが小さいころに教わった、当たり前のことを当たり前でできるこそ優秀な人間だと思います。自分が変われば職場も変わる。変わらないとすれば、自分の努力が足りないから⇒この言葉を今後、大事にしていきたいです。

**【質問5】その他ご質問等ございましたらご記入ください。**

- ・もしまた受講できる機会があれば、また参加してみたいです。
- ・くだらないかもしれませんが、小林麻耶さんのさしすせそ(コミュニケーション術)も結構活用できるよなあ・・・と思いながらお話を伺っていました。
- ・思いを形に表していけるよう努力を重ねます。ありがとうございました。
- ・沢田先生の握ったお寿司を食べたいです。
- ・大変有難うございます。
- ・ケアマネの業務としては、あいさつや感謝は心掛けてはいましたが、職場の中ではほとんどできていなかった。
- ・また、沢田先生の研修がありましたら、受けてみたいです。