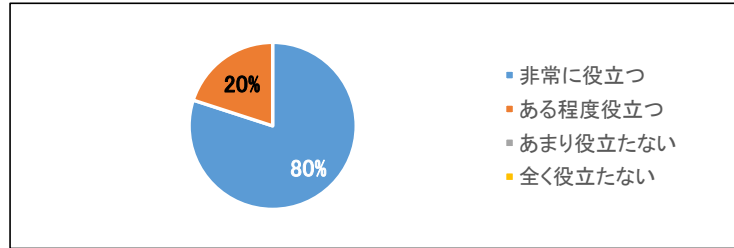


2015年5月～7月実施 介護人間力研修【上川地方 H介護事業所社内研修】 アンケート結果表

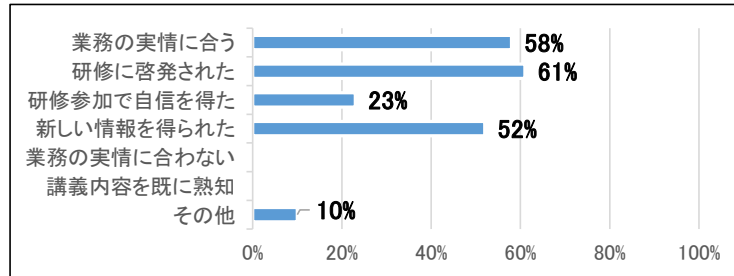
【質問1】今回の研修は、ご自身の仕事に役立つ内容でしたか(1つ選択)

選択肢	回答数	割合
非常に役立つ	25	80%
ある程度役立つ	6	20%
あまり役立たない		
全く役立たない		



上記回答の理由をご記入ください(複数回答可)

選択肢	回答数	割合
業務の実情に合う	18	58%
研修に啓発された	19	61%
研修参加で自信を得た	7	23%
新しい情報を得られた	16	52%
業務の実情に合わない		
講義内容を既に熟知		
その他	3	10%
↓		



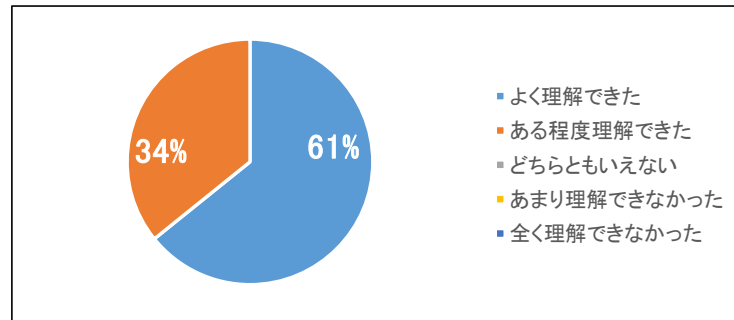
<その他 フリーアンサー>

- ・反省する点が多かった→周りではなく自身を見直すきっかけとなった。
- ・内容的に役立つことが盛りだくさんであり、試行もしやすくとても充実していました。ありがとうございました。
- ・自分への振り返りになった。

【質問2】講師及び講義についてご記入ください

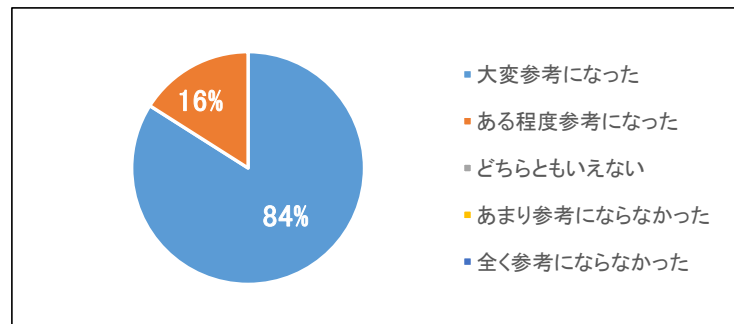
研修内容の理解度

選択肢	回答数	割合
よく理解できた	19	61%
ある程度理解できた	12	34%
どちらともいえない		
あまり理解できなかった		
全く理解できなかった		



研修内容の参考度

選択肢	回答数	割合
大変参考になった	26	84%
ある程度参考になった	5	16%
どちらともいえない		
あまり参考にならなかった		
全く参考にならなかった		

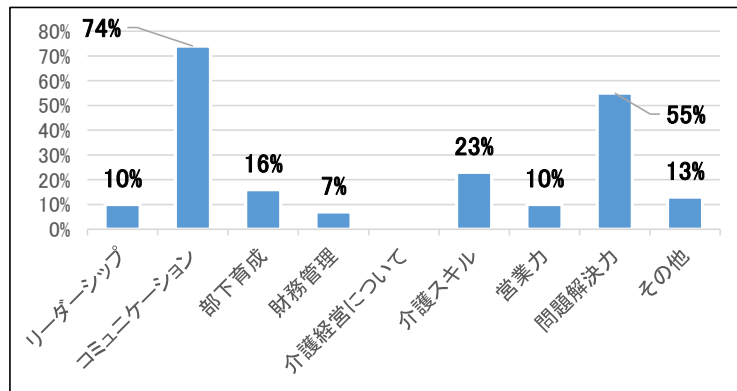


<講師に対するメッセージ フリーアンサー>

- ・弊社に関わってくださったのも一つの縁だと思っているので、今後も何かしら一緒に変化を感じていただきたいと心から思っています。熱中症に気を付けて下さい。
- ・わかりやすかったです。
- ・とても楽しい研修でした。
- ・勉強になりました。
- ・楽しく研修を受けることが出来てよかったです。また、機会があったら受けてみたいと思います。
- ・前向きで明るく乗りの良さだけでなく、かみ砕いて話して下さり分かりやすかったです。
- ・人に感謝すること、自分自身を見つめなおすことが出来る時間でした。ありがとうございました。
- ・参加者に対し、分け隔てなく対応していたと思います。色々な環境を経験されてきた方だと思いました。これからも頑張ってください。
- ・3か月にわたりありがとうございました。ピンクのシャツお似合いですよ！（笑）
- ・これからプラスの気持ちで頑張ります(^_^)☆
- ・暑い中、お疲れ様でした！各月、2日間びっしりの講義ができるタフさにいつも驚かされていました！
- ・もっと聞きたいと思いました。
- ・とても分かりやすい研修でした。自分が出ていないことや気を付けないといけないことがわかりました。
- ・とても話が聴きやすく楽しかったです！暑いですが頑張ってください。
- ・「人の話を聴く」とは何かを教えていただき有難うございました。
- ・とてもわかりやすく、楽しい研修をありがとうございました。

【質問3】今後、ご自身の能力開発のために学習したいテーマは何ですか(複数回答可)

リーダーシップ	3	10%
コミュニケーション	23	74%
部下育成	5	16%
財務管理	2	7%
介護経営について		
介護スキル	7	23%
営業力	3	10%
問題解決力	17	55%
その他	4	13%



<具体的内容 フリーアンサー>

【質問4】今回の研修で一番関心や興味があったこと。心に響いたことをご記入ください。

- ・プラス思考で人の良いところを見るようにする。
- ・あいさつ、感謝に関しても一つずつ心に思うだけではなく形にしっかり表すことの重要さを感じました。
家族への感謝の気持ちを今後ストレートに表してみたいと思いました。
- ・自分自身の気づきや、人間力を高めていくこと。相手に対して、見返りや期待を持たないほうが良いということ。
- ・どんな時でも1な考えではなく、10になるように考えていくこと。
周りの人のことを考えるよりもまずは、自分自身が出来ているかを考えていくことが大切だと学びました。
笑顔、あいさつ、アイコンタクト等を大切にしなければと思います。
他の研修とは違い、楽しかったし、とても分かりやすかったです。
- ・言葉だけでなく、形に表すこと。人間力をつける。
アンケートを実施してから上司の改善が目に見えるように変わったので、とてもよかったです。
- ・「人間力は心で思っているだけではなく、形で表すこと」
今まで気持ちだけではなく、行動が必要だと学びました。
- ・全体的に、自分が考えて行動したいと思っていたことの振り返りや、再確認ができ、新たな発見もできて大変ありがたく思っています。
あいさつの大切さや笑顔での対応など、少しずつですが現場で広がってきている印象を受け、ずっと続けていけるようにしていきたいと思います。
部下がかかわることで上司が変わってきていることが実感できています。
- ・今まで同様の研修を何度も受けてきました。その都度、その場では「よっ！！」と気合が入るものの、日常に戻ると何も変わらない日々を送ってきていました。
今回の研修は、今までで一番モチベーションの高い研修でした。ありがとうございました。
現在自身はSTの勉強中に受傷し、6年。働き始めて4年目。(40歳から学生しました)
障害の受容と身体状況、仕事への強い思いの中で葛藤の日々を送っています。
毎日が正直厳しいです。でも研修はためになりました。本当です。ありがとうございました。
- ・「ありがとう」という言葉を口に出すことがあまりなかったのですが、
今後は心掛けていきたいと思いました。実際に体験をすることが多かったのがよかった。
- ・「人間力」は心を形で表さないと相手を伝わらず、伝える努力をしないとけない
言うことを学びました。当たり前とか分かっているだろうという気持ちで、
今まで伝える努力をしていなかったと思います。心の持ちよう、不満から、
自分自身を高めることへと気持ちが変わりました。
そして常に、感謝の気持ちで接することで物の見方が変わるという事を学びました。
- ・人間力についての話です。頭ではわかっている、出来ると思っても実際できなかつたり
言い訳になってしまうことがあるなど感じました。定期的にお話をきける場が必要だと思いました。
- ・人間力。自分が小さい人間だと思った。
- ・“あいさつや感謝の言葉の意味の大切さを改めて再認識するいい機会になりました。
自分が変われば周りも変わると学び、この3か月で自分の中で意識して取り組みました。
今までそっけなかった態度が変わったり、前に比べてコミュニケーションの量も増えた感じがします。
本当にありがとうございました”
- ・人間力は表現しないと、力にならない。まずは形から、実行する。
- ・「心があっても形に出なければ」というのはすごく大切だと思いました。
なかなか声に出して行動できないので、もっと人のために形で表していきたいです。
- ・心で思っている(感謝など)形に出さないと通じない。介護人間力が大切だと思った。
コミュニケーションの大切さ。わかることできるの違い。
- ・他人よがりな考え方ではなく、変わりたいのなら、自分が変わるしかない。
自分が良い職場にしていこう！という気持ちがなければ何も変わらないんだなあと思いました。
- ・傾聴の難しさを感じ、オウム返しはできているが、その先に広がりがないこと。
コミュニケーション力の弱さを感じてはいたが、気を付けて話して、聞いていかねばと思いました。
- ・人間力が大事であることが、大変関心がありました。忙しい中忘れてしまうこともありますが、
少しでも前に進めたらよいと思います。まず聞くことから始めて、コミュニケーションを図っていききたいと思います(^)/
- ・「当たり前」と思っていることに気付く力が大切だと言う事。相手の話をききだすには相手か
話しやすい環境をどれだけこちらが作れるか・・・という点について考えさせられました。
一番苦手な分野なので、時々振り返りたいと思います。
- ・ありがとうの大切さ。人の良い部分をみて対応すること。
- ・感謝の気持ちを相手に伝えることは、なかなか難しいけど形として伝えていけるように、
これからなっていけたらと思うようになりました。
- ・他人の悪いところをみつけ続けて不満ばかり言っても、今の状況は決して変わらないと言う事。
相手の良い点を見つけて尊敬というか・・・褒める？事が開いても自分の気持ちも変わる事。
- ・業務内容とは別で、その前に人間性を見つめなおすこと。心で思っているも行動で移せなければ思っていないのと同じ。
日々の自分自身を見つめなおす良い機会となりました。時間がたつと忘れてしまうため、是非定期的に研修を受けたいと思いました。
- ・「あきらめない。」今、実はくじけそうだったのでありがたかったです。感謝。頑張ります。またどこかでお会い出来たら幸いです。
- ・自分がかかわらないと人(相手)は変わらないと言う事。
- ・「行動すること」という言葉が心に残りました。研修を受け学んでも行動、実践しなかったら受けていないのと学んでいないのと同じになるので、
これから行動に移していけたらなと感じました。
- ・自分が変われば相手も変わる！
- ・相手を変えるためには、自分が変われー認める、同意する、聞き入れる。そこで、相手が間違っていて、自分の意見を言った時はどうなのか、
など疑問が広がってきています。意見を言うと白い目で見られるのは気のせいかしら。
- ・コミュニケーションの難しさー自分が変われば相手も変わる。聴く力の必要性、力量UP、自己啓発。
- ・当たり前を有難うに変えていくと言う事です。当たり前になっていたことを思い返し、考えるととてもありがたいことなんだと思い、有難うと伝える
ことの大切さをあらためて思いました。

【質問5】その他ご質問等ございましたらご記入ください。

- どうしても気が合わない人がいる時は、どうしたら良いでしょうか？
- すし！すし！すし！
- 苦手な人との円滑な人間関係を築くためには相手に対して、自分の見方を変えると良いとのことだが、なかなか難しいと感じるのでどうなのかと思います。
- 3か月大変ありがとうございました。
- 話の腰を折ったり、調子に乗りすぎたり、すみませんでした。もっとお話したかったです。
- ありがとうございました。
- 忙しい中、時間を割いて研修していただき有難うございました。
- また、話に引き寄せられる感じがして、あっという間の時間でした。3か月にわたってありがとうございました。お疲れ様でした。
- 是非、このような研修を継続して受けさせてほしいと思います！たとえ自費参加でも受けてみたいと思います。